

# ご利用規約

お客様控

## 【ご利用条件】

- トリミングをご利用の際は、Ultimate Plus+のメンバー登録が必要です。  
※登録料1,100円（税込）がかかります。
  - ※店内商品（一部商品を除く）は5%OFFでご購入ができます。  
※110円（税込）ごとに1ポイント貯まります。
  - 貯まったポイントは1ポイント=1円として500ポイント単位でご利用いただけます。  
※最終ご利用日から1年間ご利用がない場合は無効となり、再登録（有料）していただくこととなります。
  - ※トリミング料金・HUG料金・SALE商品はUltimate Plus+メンバー特典の5%割引対象外となります。
  - 設備の都合上、小型犬（12kg位まで）のわんちゃんのみとさせさせていただきます。
  - パピー（月齢6カ月まで）は1回目のワクチン接種後1週間経過からご利用できます。
  - 12歳以上のわんちゃん・持病のあるわんちゃんは承諾書が必要となります。
  - 以下のわんちゃんはご利用をお断りする場合があります。
    - ① 極度な噛み癖、吠え癖のあるわんちゃん
    - ② ノミ・ダニの定期的な予防・駆除を行っていないわんちゃん
    - ③ 狂犬病・ワクチン予防接種を行っていないわんちゃん
    - ④ 健康に不安のあるわんちゃん、伝染病の羅漢しているわんちゃん
- ※上記以外の理由でも当店の運営に支障をきたすと判断した場合、ご利用をお断りする場合があります。

## 【初回ご利用時】

- 初回ご利用時に以下の書類のコピーを取らせていただきます。
  - ① お客様の身分証明書（運転免許証、社員証、学生証、健康保険証、パスポートのいずれか）
  - ② 接種1年以内の狂犬病予防接種証明書、予防ワクチン（5種以上）接種証明書
- ※未接種の場合は、抗体価検査結果または診断書をお持ちください。
- ※初回ご利用時以外にも提示をお願いする場合があります。

## 【ご予約について】

- カットコース、シャンプーコース、クイックシャンプー、単品メニューのご利用は完全予約制となっております。
- ご予約は基本店頭またはお電話での受付となります。インスタグラムDMの変更・キャンセルは受付できません。
- **ご予約は8週間前から可能です。期限内の回数制限はありません。**  
※4週間以内で定期的にご利用いただいているお客様、指名を頂いているお客様のご予約を  
優先させていただく場合がございます。
- トリミングお迎え時に店頭で次回以降のご予約をしていただいた場合にご予約特典があります。  
※前回ご利用から8週間以内で、日時に変更なく来店いただいた場合のみの特典となります。
- トリミングご利用後のお直しは施術から1週間以内にご連絡、ご予約ください。
- 現在治療中の疾患がある場合、ヒート中の場合、健康に不安がある場合はご予約時にお知らせください。

## 【指名について】

- トリマー指名はご予約時にお伝えください。※シャンプー・シャンプーカットご利用時
- トリマーの指名には指名料を頂きます。【トップスタイル2,200円（税込）、スタイルリスト1,100円（税込）】
- トリマー指名の場合も、他のトリマーがアシスタントとして施術を行う場合があります。  
お顔カット・仕上げを指名トリマーが担当いたします。
- アシスタントを希望されない場合はご予約時にお伝えください。  
※フル指名料として5,500円（税込）頂きます。

## 【遅刻・キャンセルについて】

- 遅刻、キャンセルの場合は早めにご連絡ください。
- **キャンセルの場合、キャンセル料（2日前25%、前日50%、当日100%）が発生する場合があります。**
- **無断キャンセルや当日キャンセルが続いた場合は、当日予約のみの受付とさせていただく場合があります。**
- **ご予約のお時間から15分経過された場合は、ご予約いただいたコースの料金のまま施術内容を変更させていただく場合があります。**

## 【料金システムについて】

- 毛量・毛質・体格により追加料金をいただく場合があります。
- シニアや持病があるワンちゃん等トリマーニ人体制で施術を行う場合がございます。その場合は補助料金をいただきます。

## 【トリミング時のわんちゃんのお預かりについて】

- **ご予約の2時間前から受付できます。トリミング終了後は1時間まで無料でお預かりできます。**  
※多頭で同日にトリミング予約をいただいている場合は、同時に預かりできます。
- お預かりはトリミングルーム内のケージとなります。
- お預かり時間超過の場合は1時間 550円（税込）をいただきます。
- **お預かりは営業時間内（10:00～19:00）となります。営業時間外は30分ごとに1,100円（税込）をいただきます。**
- お迎えが営業時間を超えてしまう場合は、必ず連絡をお願いします。
- ヒート中、体調不良、病気療養中、てんかん等の疾患がある場合はお預かりできない場合があります。
- パピー（月齢6カ月まで）はお預かりができません。

## 【トリミング時のお荷物のお預かりについて】

- わんちゃんの物のみお預かりできます。カート、貴重品はお預かりできません。
- トリミングルーム内でのお預かりとなるためお預かりしたお荷物に毛がつくことがあります。

## 【お預かり中のトラブルについて】

- 当店の過失により事故や怪我が発生した場合は、必要な治療費を負担いたします。  
ただし、治療費以外の損害賠償については、慰謝料その他名目を問わず責を負いかねます。
- **当店のサービスに関するお客様の愛犬が第三者に与えた損害(店内における咬傷事故を含むが、これに限らない)等の他のお客様との間で生じた損害等については、当店に故意または重過失がない限り一切関与しないものとします。**
- わんちゃんの急死・病死、不慮の事故や逃亡、天災等による不可抗力の死亡について当店ではその責は負いかねます。  
お預かり中の体調不良や発病、怪我などのトラブルがあった場合は、飼主様に至急ご連絡いたします。  
飼主様と連絡がとれない場合は提携の動物病院にて治療・処置をさせていただきます。  
この場合、治療費等の実費をご請求させていただく場合があります。  
※ご帰宅後に体調を損ねた場合の責は負いかねます。
- お預かり中にわんちゃんによる店内設備の破損が発生した場合は、店舗規約に準じ一定金額をご請求させていただく場合があります。
- お預かり後3日以上ご連絡が取れない場合、店舗判断により保健所や里親団体との相談となります。  
この場合、期間中の餌食費、運搬費、手数料等の実費を請求させていただきます。
- 衛生・健康管理には細心の注意を払っておりますが、ノミ・ダニ等を拾ってしまう場合がございます。  
大変申し訳ございませんが、ご帰宅後に対処をお願いいたします。

## 【その他】

- 以下の項目に当てはまる場合はトリマーに必ずお知らせください。  
わんちゃんとスタッフの安全のためでお断りするためではありません。
  - ① 持病や投薬中、通院中など健康に不安がある場合
  - ② 噙み癖がある場合
  - ③ 過去に大きな病気や怪我をしたことがある場合
- 噙み癖のあるわんちゃんはカラーや口輪をして施術させていただく場合があります。
- 極度に怖がる、暴れる、噛み付くなどの場合は施術を中止またはできる範囲でさせていただく場合があります。
- 施術中のわんちゃんの状態や体調に変化があった場合施術を中止しお迎えをお願いします。
- 狂犬病・混合ワクチン接種後1週間が経過していない場合はご利用できません。
- マーキングをするわんちゃんはマナーパンツをご持参ください。替えのおむつも数枚ご持参ください。
- お店での使い捨てマナーパンツ、おむつは有料（1枚110円（税込））となります。
- エレベーター内は抱っこまたはバック、カートインでお願いします。
- トイレにうんちを流さないでください。
- お預かり中の動画やお写真はSNS等に掲載させていただく場合があります。掲載NGの場合はお知らせください。
- お客様の過失により店内商品の破損が生じた場合は、一定金額をご請求させていただく場合があります。
- 当店には提携駐車場がございません。近隣コインパーキングのご利用をお願い致します。

※お店の前に一時停車をすることもご遠慮いただいております。

本ご利用規約はご利用者に予告なく改定できるものとします。  
最新のご利用規約はホームページを参照ください。

2025/8/1